

Conditions d'utilisation du service Estiw@tt

1. Objet

Le service « Estiw@tt est mis à disposition par Gaz Electricité de Grenoble (GEG):

Société anonyme d'économie mixte locale au capital de 24 755 738.56 €

Siège social : 8 place Robert Schuman à Grenoble (38000)

RCS Grenoble B. 331.995.944

Siret 331 995 944 00047

Le terme « Utilisateur » désigne toute personne physique ayant cliqué sur « j'accepte les conditions d'utilisation » qui utilise le service « EstiW@tt »

2. Conditions d'utilisation

- Le service Estiw@tt est destiné au logement d'habitation privé, hors locaux professionnels.
- Les présentes conditions d'utilisation sont disponibles via un lien sur le site www.geg.fr et auprès des conseillers clientèle.

3. Description

- A partir d'un questionnaire sur son logement, ses équipements et ses habitudes de consommation, le service Estiw@tt permet à l'utilisateur de réaliser un bilan général et une simulation de sa consommation moyenne en fonction des informations fournies par ce dernier tout au long du questionnaire.
- Des conseils personnalisés pour aider l'utilisateur à mieux maîtriser sa consommation d'énergie et à améliorer son confort sont fournis en fin de questionnaire, à partir des informations collectées tout au long de l'enquête.
- La restitution des résultats est envoyée à l'adresse électronique de l'utilisateur sous forme de bilan synthétique.
- Le questionnaire est rempli sous l'entière responsabilité de l'utilisateur qui déclare que les informations qu'il transmet sont correctes.
- Le diagnostic est fourni à titre indicatif et ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de GEG. Il n'a pas valeur de DPE (diagnostic de performance énergétique)
- L'utilisateur s'engage à fournir à GEG une adresse électronique valide pour recevoir le bilan synthétique.

4. Prix

- Le service est mis à disposition des utilisateurs de manière totalement gratuite (hors coût de connexion à internet)

5. Utilisation du service Estiw@tt

- Pour utiliser le service Estiw@tt, l'utilisateur doit obligatoirement fournir une adresse électronique valide et accepter expressément les « conditions générales d'utilisation » en cliquant sur « J'accepte les conditions générales d'utilisation »
 - L'utilisateur a à sa disposition une série de bulles d'aide en ligne lui indiquant où trouver les informations demandées durant le questionnaire

6. Informatique et liberté

- **Droits d'auteur**

L'ensemble de ce site internet relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques. La reproduction de tout ou partie de ce site sur un support quel qu'il soit est formellement interdite sauf autorisation expresse du responsable de la publication.

- **Traitement des données personnelles par GEG :**

Le traitement des données personnelles permettra à GEG :

- ✓ de réaliser le bilan synthétique et de fournir au client les résultats de son questionnaire.
- ✓ D'informer l'utilisateur des offres, services et autres informations, par courrier électronique, postal ou téléphone.

- **Conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 :**

Nous vous informons que les informations que vous nous communiquez, nécessaires pour répondre à votre demande, sont destinées à GEG, responsable du traitement des résultats du questionnaire du service Estiw@tt. Les informations vous concernant resteront internes à GEG. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification relativement aux données vous concernant.

Pour l'exercer, vous pouvez faire votre demande par écrit à : GEG, 8 place Robert Schuman, BP 183, 38042 Grenoble Cedex 9

7. Résiliation/ suspension

- GEG se réserve le droit de suspendre à tout moment l'accès et l'utilisation du service Estiw@tt sur une durée limitée ou illimitée sans en informer l'utilisateur au préalable.